

Un'estate colorata

Vacanze Natura

Polo Sud 2022

Organizzazione diversa

Sbagliando si impara

Gli errori sono importanti

Le lamentele sono utili

1. Impariamo a riconoscere i costi affondati

I costi affondati
sono i costi che non possono più
essere recuperati

Cosa succede nel nostro cervello
quando abbiamo investito tante
risorse in un progetto e ci
accorgiamo che non funziona?

«Abbiamo impiegato tanto tempo.
Dunque non possiamo rivoluzionare
il progetto».

Se rivoluzioniamo il progetto,
pensiamo: «abbiamo buttato via
molte risorse».

Non ci piacciono gli sprechi.
Non ci piace l'idea di aver buttato al
vento tempo e soldi.

Progettiamo un ponte per 5 milioni.
Dopo aver speso un milione, uno
propone di buttare via tutto e
costruire il ponte per 3 milioni.

Cosa facciamo?

Abbiamo detto che non ci
piacciono gli sprechi.

Buttiamo via il progetto da un
milione e spendiamo 3 milioni per
costruire il ponte alternativo?

Oppure spendiamo 4 milioni per
completare il progetto iniziale da
5 milioni?

Così eviteremmo di sprecare il
milione che abbiamo investito nel
progetto iniziale.

Votazione

Chi vuole buttare via il milione e spendere 3 milioni per rifare tutto?

Chi vuole completare il primo progetto da 5 milioni per non sprecare il primo milione?

È difficile accettare di aver fatto
un lavoro inutile.

In realtà il lavoro non è inutile perché
sbagliando si impara.

Tendiamo a innamorarci dei costi affondati

Il milione non può più essere recuperato.
Dobbiamo scegliere la variante meno cara
Vogliamo spendere 3 o 4 milioni?

Nell'estate 2021 ci siamo innamorati dei costi affondati

Il 10 maggio ci siamo accorti che c'erano il 30% di iscrizioni in più dell'anno prima.

Avremmo dovuto sdoppiare il
gruppo Murata.

Metà in piscina.

Metà in gita.

Proposta respinta «perché il
programma deve essere uguale
per tutti»

«Abbiamo fatto tante riunioni per
decidere un programma comune».

Così abbiamo assunto più personale:
3 gruppi da 40 bambini con 4
maestre l'uno. $3 \times 4 = 12$

Se avessimo sdoppiato la Murata
avremmo avuto 4 gruppi da 30
bambini con 2 maestre l'uno. $4 \times 2 = 8$

Abbiamo peggiorato il rapporto
qualità prezzo.

32 mila franchi in più
per le 4 maestre estive in più.

Qualità insoddisfacente.

2. Oltre a innamorarci dei costi affondati, abbiamo commesso un secondo errore.

Alcune lamentele sono state affrontate con la sbornia delle emozioni.

Le critiche sono importanti e ci aiutano a migliorare

Se le affrontiamo con razionalità,
possiamo spiegare il motivo sociale di
una scelta.

**Evidenziamo l'interesse pubblico
alla base del Polo Sud.**

Se invece prendiamo le critiche come
un'offesa personale, la reazione sarà
influenzata dalla sbornia di emozioni.

**Siamo in grado di guidare
dopo una sbornia di alcol?**

Sarebbe meglio smaltirla.

Nel frattempo facciamo guidare
qualcun altro.

**Fino a 4 anni fa ogni bambino
portava da casa il picnic.**

I genitori potevano scegliere tra
picnic portato da casa e picnic fornito
dal Polo Sud.

Tutti sceglievano il picnic portato
da casa.

Le ispettrici cantonali Montiglia e
Leoni Lepori hanno detto che non si
può.

Da 4 anni c'è una causa legale tra Polo Sud e autorità cantonale per il picnic. E non è finita.

Nel frattempo nei centri extrascolastici del Mendrisiotto, durante la gita ognuno DEVE portare il picnic da casa. Non c'è libertà di scelta come al Polo Sud fino al 2018.

Le lamentele dell'Ufag ci hanno
causato una sbornia di emozioni.
Per evitarle, abbiamo ordinato i
picnic porzionati.

Quest'anno ogni maestra deciderà il
suo picnic in base all'attività.

Se ogni maestra fa comprare il
suo picnic da una stagista,
risparmiamo 18 mila franchi.

Possiamo usarli per andare al ristorante
se piove o proporre ai bambini grandi
un programma più adeguato.

Se i bambini di 10-12 anni si annoiano, non vogliono venire al Polo Sud.

Alcuni genitori li iscrivono al corso di tennis o equitazione.

Chi non se lo può permettere
lascia i figli a casa da soli, davanti
a uno schermo.

Costi sociali enormi.

Più delinquenza.

Più tossicomani.

**Un tossicomane costa 4 milioni
di franchi alla collettività.**

Se ogni due anni, il progetto educativo del Polo Sud evita un tossicomane e con i soldi risparmiati si finanzia il Polo Sud, potremmo rinunciare a tutte le rette e a tutti i sussidi.

**Abbiamo una responsabilità
sociale enorme.**

Il nostro progetto educativo non
deve essere rovinato perché i
bambini di 10-12 anni si annoiano.

Grazie al risparmio sul picnic,
offriremo attività costose ai
grandi. Così non si annoiano.

Il nostro progetto educativo non deve
fallire perché i ragazzini di 10-12 anni
non vogliono venire al Polo Sud.

Per esempio: arrampicata

Sabato 14 maggio 2022

9:00. Partenza Polo Sud in auto o furgoncino
con qualsiasi tempo.

Sopralluoghi in Val Colla, Capriasca e Alto
Vedeggio.

13:00 Corso di arrampicata (Evolution Taverne)

14:30: Se non piove, mini gite in Valle Morobbia
e in località a vostra scelta.

Partecipazione facoltativa

Iscrizioni per e-mail a Matteo

Scarpe da ginnastica con suola pulita
(non indossarle durante la gita).

Andiamo anche se piove.

3. Cosa possiamo imparare?

3.1. Impariamo a non innamorarci dei costi affondati.

Abbiamo investito tanto tempo in un
progetto?

Ci accorgiamo che se lo rivoluzioniamo
le cose migliorano?

**Buttiamo via i costi affondati.
Il passato non si può cambiare.**

Scegliamo la proposta migliore
considerando solo i NUOVI costi.

I progetti buttati via
sono preziosi.

Ci danno nuove idee
per il prossimo progetto.

Più progetti buttiamo via,
più il prossimo sarà migliore

Abbiamo acquisito nuove esperienze.

Abbiamo imparato dagli errori.

Questo ci aiuta a produrre nuove idee.

3.2 Impariamo a gestire le lamentele senza la sbornia di emozioni.

Non prendiamola come un attacco personale.

Aspettiamo di aver smaltito le emozioni.

Fin che siamo sotto l'effetto della sbornia,
facciamo guidare qualcun altro.

**Sediamoci sul sedile del
passeggero e osserviamo.**

Come viene gestita la lamentela?
Come possiamo evidenziare l'aspetto
sociale del Polo Sud?
Qual è l'interesse pubblico?

**Non dobbiamo avere paura di
funzionari pubblici che operano
contro l'interesse pubblico**

Se non capiscono i nostri argomenti,
coinvolgiamo i genitori.

Possiamo anche rivolgerci ai media e ai parlamentari

Facciamo notare che i funzionari
pubblici pagati per tutelare i bambini
fanno del male ai bambini meno
abbienti.

Impariamo ad avere l'onestà e il coraggio di difendere i bambini meno abbienti anche quando è scomodo farlo.

Le critiche sono le benvenute perché ci permettono di spiegare il nostro progetto sociale.

4. Tre livelli di risorse

Quando una lamentela vi crea stress,
potete chiamarmi.

Risorsa di primo livello:
«Con quali argomenti posso far
fronte a questa lamentela?»

Non aspettate la sbornia di emozioni.

**Secondo livello:
«Parla tu con questo genitore
e io vi osservo»**

Riesco a tenere sotto controllo
la sbornia di emozioni.

Oppure riesco a tenere la bocca chiusa 😊.

Imparo per la prossima volta.

**Terzo livello:
«Occupatene tu!
Io sono esaurita».**

Purtroppo non ho usato le risorse
di primo e secondo livello.
Sono sull'orlo di una crisi di nervi
e se vi osservo farò solo danni.
Non imparo nulla e mi sento incapace.

Grazie per l'attenzione

Domande?